

40. Binnenstad- service Nederland

////////////////////////////////////

Een leefbare, schone en veilige Binnenstad

recentre



Frank Sanders © Muriel Thies

Beperkte bereikbaarheid, toegenomen vervoersbewegingen, onveiligheid, slechte luchtkwaliteit en ongewenste effecten van de beperkte tijdstippen waarop winkels mogen bevoorraden worden... De problemen in de binnensteden zijn al geruime tijd een veelbesproken onderwerp zowel binnen de transportwereld als in de binnensteden zelf. Er wordt veelvuldig naar oplossingen gezocht, maar vaak nog zonder blijvend succes. 'Binnenstadservice Nederland' is een paar jaar geleden met een eigen oplossing gekomen die wél succesvol blijkt te zijn. Door efficiënte logistieke oplossingen, zoals het aantal voertuigbewegingen in en uit het centrum te verminderen, trachten zij de binnenstad schoner, leefbaarder en veiliger te maken en het winkelklimaat te verbeteren. Binnenstadservice Nederland is een initiatief van Max Prudon en Birgit Hendriks. Vanuit de gedachte dat de distributie in de binnenstad toch zeker gereduceerd moest kunnen worden, hebben zij de stichting 'Eco2City' opgezet. Van daaruit is drie jaar geleden de eerste vestiging van de Binnenstadservice geopend in Nijmegen. Later volgden Den Bosch, Arnhem, Gouda, Rotterdam, Utrecht, Tilburg en zo'n twee jaar geleden ook Maastricht. Stichting Binnenstadservice Nederland is nu franchisegever en vanuit die rol ondersteunt de stichting de operationele vestigingen van Binnenstadservice en geeft advies op het gebied van duurzame stedelijke distributie.

Wij verzamelen hier alle pakketten en rijden in één rit naar de binnenstad om bij alle, bij ons aangemelde winkeliers de pakketten voor die dag te bezorgen. Daardoor halen we behoorlijk wat ritten uit de stad.

////////////////////////////////////

In Maastricht is het locatiemanager Frank Sanders die de vestiging van Binnenstadservice runt, ondersteunt door een vrijwilliger en het stichtingsbestuur. Frank: "Bij Binnenstadservice Maastricht kunnen winkeliers uit de binnenstad terecht die dagelijks hun goederen geleverd



© Binnenstadservice Maastricht

krijgen door verschillende leveranciers. Het is voor hen niet altijd prettig om steeds opnieuw hun werk te moeten onderbreken om goederen in ontvangst te nemen. Ze kunnen een adreswijziging doorgeven en alle goederen die op één dag voor hen bestemd zijn, laten afleveren bij onze locatie aan de Kotterweg in Maastricht. Wij verzamelen hier alle pakketten en rijden in één rit naar de binnenstad om bij alle, bij ons aangemelde winkeliers de pakketten voor die dag te bezorgen. Daardoor halen we behoorlijk wat ritten uit de stad. En, niet onbelangrijk, we doen dit met een auto op aardgas. Omgekeerd doen we het ook en verzorgen we het transport van pakketten van winkeliers uit de stad. Hierover hebben we afspraken gemaakt met DPD PakketSERVICE. Wij halen de pakketten voor elf uur 's ochtends op tijdens onze bezorgronde en DPD haalt alle pakketten later in één keer bij ons op. Dit betekent dat een klant zijn winkel zelf niet uit hoeft. Erg handig, met name voor eenmanszaken en ook voor DPD, want die hoeven maar naar één adres en kunnen de binnenstad vermijden. Wederom win/win dus!" Volgens Frank is het belangrijk om de communicatie met collega transporteurs in de binnenstad optimaal te laten verlopen. Frank: "Het is ons in de afgelopen jaren gelukt om goede afspraken met elkaar te maken om zo de doorstroom te bevorderen. Dan kan iedereen snel en prettig zijn werk doen, zonder dat er iemand geblokkeerd wordt en er opstoppen ontstaan. Hoe sneller we uit de stad zijn, hoe beter."

Ik zou graag meer bekendheid willen geven aan de Binnenstadservice en meer nieuwe winkeliers warm willen maken voor ons concept.

//

Binnenstadservice biedt ook nog een aantal aanvullende diensten zoals bijvoorbeeld het (tijdelijk) opslaan van goederen in het magazijn van de Binnenstadservice. Daarnaast kunnen zij de leveringen uitpakken, controleren, beprijzen en op de gewenste manier aan de klant doorleveren. Ook haalt Binnenstadservice het oud-papier op

waarin de pakketten worden bezorgd. Frank: "Dat papier wordt gerecycleerd. Datzelfde geldt voor de kledinghangers en het plastic verpakkingsmateriaal dat we ophalen. Daarvoor hebben we landelijke afspraken met afvalverwerker Van Gansewinkel die dat verwerkt tot andere grondstoffen. Zo is de cirkel mooi rond." Er zijn volgens Frank nog een paar obstakels waar momenteel aan gewerkt wordt.

Het past juist niet bij ons principe om te pas en onpas naar de stad te rijden.

//

Frank: "Een knelpunt waar we momenteel een oplossing voor zoeken, is dat niet alle transporteurs hier 's ochtends voor tien uur kunnen zijn en wij dus niet alle goederen van diezelfde dag kunnen meenemen. Wij moeten namelijk voor elf uur 's ochtends in de stad zijn geweest. Vanuit de landelijke organisatie werkt men aan een oplossing. Een verschuiving in het toekennen van prioriteiten en transporteurs hun routes aanpassen en als eerste langs de filialen van Binnenstadservice komen zal de dienstverlening nog verbeteren. Onze dienst is in principe alleen bedoeld voor winkeliers. Maar ook het bedrijfsleven en de horeca steunen onze organisatie. Die support ontvangen we ook van de gemeente in de vorm van subsidie. Dat is voor ons erg belangrijk." Frank is al van begin af aan betrokken bij Binnenstadservice Maastricht. Hij kan zich helemaal vinden in het concept en het duurzame idee erachter. Hoewel hij blij is met de resultaten tot dusver, is er nog genoeg werk aan de winkel. Frank: "Ik zou graag meer bekendheid willen geven aan de Binnenstadservice en meer nieuwe winkeliers warm willen maken voor ons concept. Dit is momenteel moeilijk, omdat ik maar alleen ben. In Nijmegen bijvoorbeeld, zie je dat het volume van de goederen die ze naar de stad brengen een stuk groter is en daardoor ook het personeelsbestand en wagenpark kan uitbreiden. Ik merk bij de acquisitie dat veel winkeliers vastgeroest zitten in een vast patroon en gewend

zijn om 's ochtends hun goederen te krijgen. Dit kan niet altijd in alle omstandigheden gegarandeerd worden. De support voor ons initiatief groeit. We blijven werken aan het uitbreiden van onze klantenkring in Maastricht. Soms belt een klant of we nog snel even iets kunnen komen brengen en dan zou je hem graag snel willen bedienen, maar het past juist niet bij ons principe om te pas en onpas naar de stad te rijden. Daar blijven we voor waken, want dat is waarvoor we staan en waarvoor we gaan.”

Sanne Tummers voor REcentre
Geïnterviewd /
Franks Sanders, Locatiemanager

Binnenstadservice Maastricht
Kotterweg 18 (hal 5)
6222 HR Maastricht
Nederland

www.binnenstadservice.nl

Sector • Transport

Oprichtingsjaar • 2008

Aantal werknemers • 1

Jaarlijkse omzet • nvt