

26. TDS Office
Design

Le Bureau
intelligent

recentre



↑

Jean-Michel Denis
© Muriel Thies

Fondé en 1946 par un groupe d'hommes d'affaires liégeois, TDS Office design est aujourd'hui le premier fabricant belge de mobilier de bureau. Disposant d'une unité de fabrication occupant quelques 18.000 m² dans la banlieue de la Cité ardente, l'entreprise compte un effectif de cent trente-cinq personnes, et s'est hissée au fil des années dans le top 5 de ce secteur sur le marché européen, avec un chiffre d'affaires de 25 millions d'euros. Sa clientèle s'étend du petit indépendant à de plus grosses sociétés telles qu'Electrabel, la FN HERSTAL, ou des institutions comme la SNCB, le Ministère de la Justice, le Ministère de la Défense, l'OTAN, la police et les administrations communales, tandis qu'à l'export, elle est davantage ancrée dans le secteur privé, concernant des banques, assurances et autres sociétés du tertiaire.

Considéré par TDS comme un outil stratégique, le design permet d'intégrer dans la conception du mobilier des facteurs économiques autant qu'écologiques, qui vont souvent de pair.

/\/

Depuis une vingtaine d'années, et l'apparition dans les années 1990, de critères environnementaux dans les cahiers des charges, la notion de développement durable a été progressivement intégrée dans les activités de la société. Enclavée dans un quartier urbain, l'entreprise a d'abord remplacé sa ligne de peinture dont les solvants s'évaporaient dans l'atmosphère par une ligne automatique de peinture par poudrage. Le bois qui entre dans la composition des bureaux, plateaux ou surfaces de travail est issu de forêts durablement gérées, et certifié PEFC. Certifiée ISO 14001 depuis 1998, TDS Office Design n'a cessé depuis lors de renforcer son profil d'entreprise attentive à son empreinte écologique. Pour répondre au mieux aux cahiers des charges actuels, des documents tels que la Déclaration

Environnementale Produit et le Profil Environnemental Produit accompagnent désormais chaque produit : ces documents contiennent des informations sur les matériaux utilisés, leurs origines et certifications, le pourcentage de matériaux recyclés qu'ils contiennent, les certifications usines et procédés de fabrication, les emballages et la recyclabilité des produits, les différents certificats de conformité provenant des sous-traitants ainsi que les normes, labels, et le bilan CO2.

Aujourd'hui, explique Jean- Michel Denis, designer de TDS Office Design, lors de la soumission d'un cahier des charges, 30% des points sont attribués à l'environnement, parmi les autres critères qui sont le prix et la qualité. C'est devenu incontournable, ce qui nous arrange bien puisqu'on a pris le train avec de l'avance. Pour correspondre au mieux à ces cahiers des charges de plus en plus exigeants, notre bureau d'étude rassemble une quinzaine de personnes. Considéré par TDS comme un outil stratégique, le design permet d'intégrer dans la conception du mobilier des facteurs économiques autant qu'écologiques, qui vont souvent de pair. Un bureau de notre gamme Aristos comportait il y a vingt ans pas moins de quarante-neuf composants. A l'heure actuelle, notre gamme Tedes compte vingt-sept pièces, la nouvelle gamme T-Line comprend dix-huit pièces. De plus ces éléments sont optimisés de façon à générer le moins de déchets. L'utilisation de machines laser, en lieu et place des poinçonneuses d'autrefois, pour découper les tôles qui sont pliées, soudées puis peintes, permet des économies non négligeables de matière première par l'imbrication de différents composants dans une même tôle. Le retour sur investissement est pourtant loin d'être direct avec l'acquisition de ce type de matériel qui ne sera amorti qu'au bout de dix à quinze ans.

Suite à l'établissement du bilan carbone de l'entreprise, TDS Office Design a pris conscience que les postes les plus coûteux, mais aussi ceux sur lesquels il est possible d'agir pour obtenir des résultats rapidement sont les dépenses énergétiques fixes telles que celles des grands

bureaux paysagers. *En Belgique, à Bruxelles, le coût d'un poste de travail qui comprend la location ou l'amortissement d'un bâtiment, les charges énergétiques, l'IT et le mobilier, est évalué à 12.500 euros par personne et par an, reprend Jean-Michel Denis. Pour cent employés, il y a parfois une vingtaine de postes de travail qui sont libres. L'idée que nous avons eue, c'est de compresser ce parc mobilier, et de diminuer les surfaces locatives et les charges énergétiques en recourrant à un bureau intelligent : c'est notre tout nouveau concept de SmartOffice. On a fait appel à une société wallonne de domotique qui a développé un système automatisé innovant car tout en un : le scannage d'un badge personnel active le réglage de la hauteur du bureau, module l'éclairage qui s'adaptera à l'apport de lumière naturelle, adapte la ligne téléphonique et la session informatique personnelles... Lorsqu'on quitte le bureau, le scénario de fin de journée se met en place avec activation de l'alarme, éclairage de sécurité, etc.* Le premier projet immobilier équipé de ce système devrait sortir de terre en 2012-2013, sur le site de la nouvelle unité administrative de la commune de Seraing. Consciente qu'un tel système demande une organisation d'entreprise différente et un changement de mentalité sensible, TDS Office Design place de nombreux espoirs dans le développement de ce concept qui allie économies, écologie et amélioration du confort des utilisateurs. *Le bien-être de l'employé fait partie aussi du développement durable, soutient Jean-Michel Denis. Quand on ne tient pas compte de la taille des employés, on est parfois obligés de racheter du mobilier six mois plus tard ! Etre épanoui dans son travail, c'est le faire du mieux qu'on peut en respectant les autres. Et l'écologie, c'est respecter les autres...*

A côté de ce tout nouveau projet-phare, d'autres progrès visant à réduire l'empreinte écologique de l'entreprise ont été mis en place, tant au niveau de la production qu'en aval de celle-ci. Les livraisons du mobilier s'effectuent en flux tendu de l'usine aux clients, les déplacements sont calculés pour réduire les distances au maximum. Les produits sont livrés montés ou semi-montés, et les



↑

T-line design par Jean-Michel Denis pour TDS Office Design
© Alain Vandecraen



↑

T-line design par Jean-Michel
Denis pour TDS Office Design
© Alain Vandecraen

Sustainable Success Stories

emballages sont réduits à leur plus simple expression : de simples couvertures réutilisables protègent les meubles pendant le transport ! Songeant à la fin de vie de ses productions, TDS a développé un réseau de partenaires pour le démantèlement des produits en fonction des différents composants. Les plateaux en comprimé de bois sont broyés, les parties métalliques recyclées à 97%, les composants plastiques sont triés en fonction de leur nature et envoyés dans les centres de recyclage appropriés.

Pour répondre au mieux aux cahiers des charges actuels, des documents tels que la Déclaration Environnemental Produit et le Profil Environnementale Produit accompagnent désormais chaque produit.

.....

Alors que la direction envisage, suite au bilan carbone, de nouvelles transformations telles que le placement de panneaux solaires, une meilleure isolation, l'intégration d'un système de récupération des eaux de pluies, un éco-team d'une dizaine personnes sélectionnées au sein de l'entreprise sur base volontaire, mêlant employés et ouvriers, œuvre à la sensibilisation de tous à de petits gestes tels que le covoiturage, ou une meilleure gestion du papier... Autant de nouvelles démarches, conclut Jean-Michel Denis, qui demandent encore de convaincre, pour faire évoluer les mentalités : aujourd'hui, on regarde trop souvent encore les mesures écologiques comme des coûts. Il faut acquérir le réflexe de voir ce que ça peut rapporter.

Isabelle Masson pour REcentre

Personne interviewée / Jean-Michel Denis. Designé

TDS Office Design
Rue de l'hippodrome 186
4000 Liège
Belgique

www.tds-office.com

Secteur • Mobilier de bureau

Année de création • 1846

Nombre d'employés • 135

Chiffre d'affaires (2009) •
25 millions EUR